

FedeSeguridad con la lupa en las cifras #16

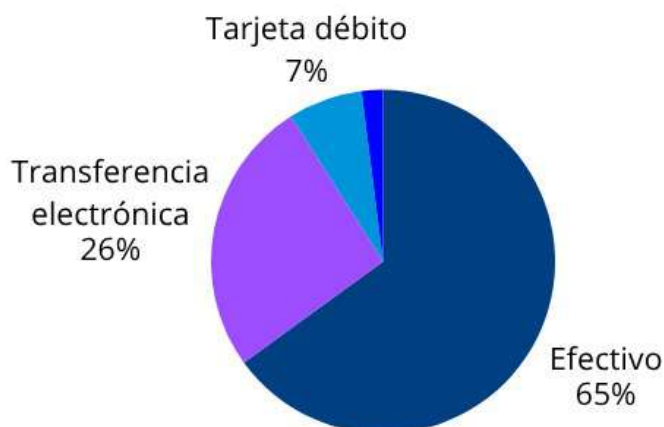
REPORTE DE INFRAESTRUCTURA FINANCIERA 2026



Análisis del uso del efectivo en la economía colombiana

Históricamente, el efectivo ha sido el medio de pago preferido por los colombianos para realizar sus pagos al por menor. Si bien la digitalización y una mayor inclusión financiera han impulsado la adopción de medios de pago electrónicos, el efectivo mantiene su papel relevante en las transacciones cotidianas.

2. Porcentaje de la población para la cual cada instrumento es principal en el valor de sus pagos habituales



El efectivo es el medio de pago que permite que todas las personas en el territorio colombiano puedan acceder a bienes y servicios.

3. El efectivo como proporción de las ventas



El efectivo sigue siendo fundamental para los comercios. En 2026, el **85%** señala que la mayoría de sus pagos se reciben en efectivo, porcentaje que llega al **86%** cuando se tiene en cuenta el valor total de los pagos recibidos.

4. El efectivo como medio de pago principal: Una tendencia en el mundo

En España, el efectivo mantiene su papel principal como medio de pago en los establecimientos físicos. En 2025, el **57%** de los comercios señaló que el efectivo es el principal medio de pago que utilizan sus clientes. Su relevancia también alcanza a las nuevas generaciones: el **32%** de los jóvenes entre **18 y 24 años** lo considera uno de sus principales medios de pago, lo que muestra que el efectivo sigue siendo una opción vigente y valorada incluso entre los más jóvenes.

En Alemania, el respaldo al efectivo va más allá de su uso: el **69%** de los encuestados considera importante poder pagar en efectivo por sí mismo. Esto confirma que, incluso donde otros medios de pago ganan terreno, la posibilidad de usar efectivo sigue siendo un valor que las personas quieren conservar.

En Chile, el efectivo conserva un papel importante en el día a día de las personas: hasta el **72%** de la población afirma que el efectivo cumple un papel importante en su vida diaria y lo usa al menos una vez por semana para hacer sus pagos.

5. Cuando lo digital falla, el efectivo responde

El efectivo cumple un papel importante cuando se presentan interrupciones en la conectividad o en la infraestructura digital. Al no requerir una conexión a internet ni una red electrónica para realizar transacciones, puede seguir utilizándose incluso en situaciones que afecten estos servicios.

Pero su importancia va más allá de esos momentos excepcionales. No todas las personas tienen las mismas condiciones para acceder a los medios de pago digitales: hay personas mayores que se sienten más seguras usando efectivo, zonas del país donde la conectividad es limitada o inexistente, y comunidades que aún no cuentan con la infraestructura necesaria para pagar de forma digital. Para ellas, el efectivo no es una opción entre varias: es la que les permite seguir accediendo a bienes y servicios sin quedar por fuera.

Esta característica le permite al efectivo mantener disponibles los pagos cotidianos y contribuir a que las personas puedan continuar cubriendo sus necesidades, incluso en circunstancias inesperadas.

6. ¿Cuánto efectivo hay en la economía colombiana?

Según el Banco de la República, en 2025 había más de \$170 billones en billetes en circulación. Para dimensionar este monto, esa cantidad equivale a poco más del 9 % del PIB de Colombia en ese año. Esto no significa que el efectivo represente el 9 % de la producción del país, sino que permite poner en perspectiva la enorme cantidad de dinero en efectivo que circula en la economía colombiana.

Todos los billetes recorrieron una ruta física desde la imprenta del Banco de la República hasta su destino. En este proceso, las transportadoras de valores cumplen un papel fundamental.

Las transportadoras de valores hacen parte de la infraestructura que permite que el efectivo llegue de manera segura y eficiente a los distintos actores de la economía y esté disponible para las transacciones cotidianas de los colombianos. Desde FedeSeguridad, resaltamos la importancia de su labor y su contribución al funcionamiento seguro de la economía, especialmente en un contexto en el que el efectivo continúa teniendo un papel central.

7. Referencias

Banco de la República. (2026). Reporte de la infraestructura financiera e instrumentos de pago 2026. Banco de la República.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2026). Producto Interno Bruto (PIB) nacional trimestral - Anexo a precios corrientes.

Banco de España. (2025). Estudio sobre los hábitos en el uso del efectivo 2025: Informe ejecutivo. Banco de España.

Deutsche Bundesbank. (2025). Current opinions on the role of cash in German society. En Monthly Report, April 2025. Deutsche Bundesbank.

Banco Central de Chile. (s.f.). Informe de Sistemas de Pago. Banco Central de Chile. Recuperado el 16 de septiembre de 2026

